Informe reunión comité servicio al ciudadano.

Fecha: 11 de octubre de 2023
Hora: 03:30 p.m.

1.seguimiento a la operación:

Una vez aprobada la agenda por parte de los asistentes, se da inicio al comité, a continuación, se concede el uso de la palabra a la profesional zonal para que presente un balance de la operación durante el mes de septiembre.

La profesional zonal inicia con un recuento de colaboradores en la Operación: se cuenta con 19 orientadores activos conforme a los cupos aprobados para esta DT, la segunda orientadora para el municipio de Chigorodó ya está en proceso de firma del contrato, una vez formalizado el mismo se espera hacer un refuerzo en la capacitación por eventuales cambios en los procedimientos y la activación de plataformas, una vez cumplido con estos trámites se espera inicie la atención.

Igualmente socializa el balance de productividad por parte de los orientadores, en el mes de agosto arrojó un resultado 107% víctimas atendidas y 124% gestión de solicitudes, para el mes de septiembre se cuenta con un reporte del 88% de víctimas atendidas y 127% solicitudes gestionadas. En este punto se aclara que los puntos de Chocó siguen presentando intermitencia en el internet y constantes fallas en el fluido eléctrico, eventos en los cuales se busca continuar garantizando la atención a la población evitando cerrar los puntos por estas razones.

Se reporta actualización de la dirección del PAV de Turbo conforme a lo solicitado. En el Centro regional ya se realizó la limpieza de los canales de lluvia, por parte de la administración municipal por lo que ya no se presenta inundación cada vez que llueve, se reporta un nuevo hurto de una puerta de acceso donde se encuentra la motobomba, y clausura de la puerta de acceso principal por obstrucción en la cerradura, razón por la cual se está accediendo por una puerta secundaria.

Se indica que el punto de atención de Necoclí sigue presentando las dificultades en las condiciones de salubridad, falta de sillas y condiciones dignas de atención, por lo que se hace necesario cuanto antes programar una reunión con la administración municipal con el fin de revisar posibles soluciones frente a la problemática.

Se socializa a los presentes sobre la necesidad de articular efectivamente con el nivel nacional, ya que se conoció por información proporcionada por el enlace municipal de Murindó, que estaban llamando a las víctimas presuntamente para la entrevista de caracterización, lo cual generó confusión si realmente era por parte de la Unidad, o se trataba de un intento de obtener información confidencial de las víctimas para luego ser usada de manera fraudulenta. Desde la DT no se contaba con la información oficial al respecto, por lo que se solicita a la directora, sugiera que este tipo de actividades se

pongan en conocimiento de los funcionarios, que permita transmitir información confiable a los enlaces municipales y por consiguiente a la población.

2. jornadas de entrega de cartas de indemnización

Por parte del profesional Jaime Andres Sánchez, se recibe retroalimentación sobre la municipalización anterior en la cual se tiene pendiente hacer entrega de cartas de indemnización en Unguía, Acandí, y Riosucio. Para el efecto, se proyecta dividir dos equipos de trabajo para abordar simultáneamente las entregas en Unguía y Acandí el día 12 de octubre. En el municipio de Riosucio se tiene programada la jornada de entrega para el 19 de octubre.

De igual manera se programa las fechas de entrega de la nueva municipalización:

MUNICIPIO	GIROS	VALORES	FECHA JORNADA
APARTADÓ	177	$ 1.550.921.260,18	8-11-2023
ARBOLETES	57	$ 401.774.932,00	15-11-2023 Hora 10:00 A.M
CHIGORODÓ	91	$ 913.213.516,00	27-10-2023 Hora 08:00 A.M
MUTATÁ	44	$ 454.814.888,00	17-11-2023 Hora 10:00 A.M
NECOCLÍ	111	$ 946.268.608,00	10-11-2023
SAN JUAN DE URABÁ	28	$ 270.814.992,00	15-11-2023
SAN PEDRO DE URABÁ	48	$ 400.549.392,00	15-11-2023 Hora: 10:30 A.M
TURBO	132	$ 1.151.649.863,20	22-11-2023 Hora:08: A.M
ACANDÍ	14	$ 126.732.900,00	PUNTO ATENCIÓN
RIOSUCIO	65	$ 763.198.104,00	19-10-2023
UNGUÍA	26	$ 233.900.704,00	PUNTO ATENCIÓN
TOTAL	**793**	**$ 7.213.839.159,38**	

Considerando que se tiene nuevamente previsto la entrega en Riosucio para el 19 de octubre se propone hacer la entrega de la nueva programación para el mismo día donde asistirá la directora del fonde de reparación.

La directora territorial toma la palabra e indica que los profesionales de contribuciones que deben reportar a MAARIV las 300 personas atendidas, de igual forma desde el equipo de la DAE establece la directriz que debe: definir, de acuerdo con el cronograma de entregas las jornadas de acompañamiento a inversión adecuada a lo recursos que acompañarán, y presentar los soportes requeridos; ya que a la fecha no se ha cumplido con es: indicador.

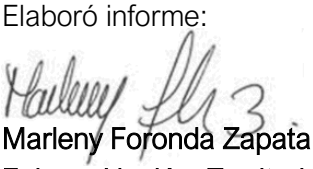
Finalmente, la profesional de SNARIV Marleny Foronda Zapata se le asigna la labor de enviar invitaciones a la: entidades a que participen en las jornadas de entrega de cartas de indemnización, tanto a las que en anteriores: ocasiones han asistido como a otras que puedan vincularse a estos eventos.

3. jornadas móviles de asistencia:

Por parte de la profesional de servicio al ciudadano se reporta la realización de 3 jornadas en el mes de septiembre y 2 en el mes de octubre, faltando solo 2 jornadas más para dar por cumplida la meta anual; por esta razón y ante las solicitudes que aún se siguen presentando se solicita ampliar el cupo de tres jornadas más para realizarlas en el mes de noviembre varios: se dialoga sobre lineamientos en cuanto a las jornadas programadas, logística, profesionales asignados y roles.

Se da por terminada la reunión habiendo cumplido con el objetivo, siendo las 5.00 p.m.

Elaboró informe:



Marleny Foronda Zapata
Enlace Nación Territorio
Dirección Territorial Urabá Darién.

Anexo 1. Listado asistencia

Unidad para las Víctimas		Código: 710.14.15-10
	PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Versión: 04
	PROCEDIMIENTO CONTROL DE LA INFORMACIÓN DOCUMENTADA DEL SIG	Fecha: 07/10/2021 Página **2** de **2**

No. de Acta:	Objetivo: Realizar Comité de servicio al ciudadano correspondiente al mes de septiembre.
Fecha de Reunión: 11/10/2023	

No.	Nombre	** Etnia A/I/G/NA	Entidad o Dependencia	E-mail	Teléfono	Firma
1	Jaime Sánchez	N/A	Reparación Ind.	jaime.sanchez	2458	Sánchez
2	Viviana Enr Zabazar	AF	R. individual	Rita - enr	313794122	Viviana Enr.
3	Yerledys Palacios B	Af.	D-A-E	yerledys.palacios	323 333 35	
4	Claudia Domicó	I	DAE	Claudia.domico	3144246740	Claudia Domicó
5	Hackney Fornoa Z.	N A.	NACION TERRITORIO	mateny.fornoa@unidadvictimas.gov.co	3004431133	Hacky 13.
6	Neisly Avilez Ortega	NA	R. I.	neisly.aviles	3113297952	Neisly
7	Danilo Santizo Bonilla	b	DSE Urabá D	danilo.santizo	3217470071	
8	Glenia Vanegas	N/A.	Relación con el ciudadano	glenia.vanegas	3104656915	
9	Leslie Paz	NA	Unidad para las Víctimas	leslie.paz@unidadvictimas.gov.co	3203220669	Paz
10	Milgen Salazar Santos	N/A	UARIV-03	msalazar@ps-uariv.com	3146667947	Milgen Salazar S.
11	Andrea Restrepo T	N/A	Contribuciones	andrea.restrepo@unidad	3016413586	
12						

** Etnia: A: Afrocolombiano / I: Indígena / G: Gitano / NA. No aplica